



Nota de Prensa

PERSONAL DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL RECIBEN CAPACITACION SOBRE ATENCION AL CLIENTE

Personal del departamento Comercial del Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados, (SANAA), son capacitados en el área de Calidad de Atención al Cliente, en el periodo comprendido del martes 1 al viernes 4 de agosto.

El propósito de esta actividad, es capacitar al personal encargado del servicio y atención al cliente para que conozca y experimente las habilidades que se requieren para ofrecer un buen servicio y una atención personalizada, así como las herramientas que los apoyen a tener una mejor comunicación, enriqueciendo la capacidad intelectual del personal de la institución que busca la calidad en el servicio que proporciona.

También activar en los empleados de esta área el deseo de servir y su sensibilización sobre la importancia que tiene para la empresa el servicio al cliente, identificar aspectos para el manejo de situaciones difíciles en la prestación del servicio, con la finalidad de conservar la calidad y calidez en el contacto con el usuario.

Esta capacitación fue impartida por Norma Figueroa, del área de Desarrollo Empresarial del Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), con la expectativa de que se comprenda la importancia de mejorar las habilidades y destrezas en la relación con los y las clientes.

Comayagua, M.D.C., 2 de Agosto, 2017
Departamento de Estrategia y Comunicación
SANAA