



SANAA INSTALA STANDS PARA ATENCION AL CLIENTE

Con el propósito de facilitar y satisfacer con eficiencia y calidad las necesidades de los clientes, autoridades del Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), instalaron Stands para Atención al Cliente y así desarrollar una cultura de servicio y ofrecer estándares altos de atención personalizada bajo un protocolo de calidad y satisfacción.

Estos stands están ubicados en City Mall en el tercer nivel y Mall Premier en el segundo nivel, el personal de atención al cliente estará atendiendo en un horario de 10:00 de la mañana a 6:00 de la tarde de lunes a sábado; y los domingos de 10:00 de la mañana a 4:00 de la tarde.

El objetivo principal es lograr niveles altos de satisfacción en los clientes en relación con el servicio brindado y denotar el interés de la nueva administración en relación con el bienestar de los clientes.

Con este espacio se pretende prestar un conjunto de servicios desarrollados para facilitar y acelerar los procesos tal como sus avisos de pagos, nuevas instalaciones, y todo lo relacionado con la importancia del servicio del agua en su hogar.

Finalmente las Autoridades de la Institución, hace un llamado a la población para que aprovechen la Amnistía aprobada por el Congreso Nacional que Vence el 31 de diciembre del 2016.