



EN PLAZA SANTA MONICA 7 AÑOS CUMPLE OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE

7 años de servir a la población y especialmente a sectores adyacentes a la colonia Kennedy, está cumpliendo la oficina de Atención al Cliente del SANAA, ubicada en el Boulevard Centro América, frente al INFOP.

Esta oficina fue inaugurada durante la administración del Doctor Danilo Alvarado, quien fungió como Gerente General y se fundó con el propósito de venir a descongestionar las oficinas centrales del SANAA, así como a facilitar a las colonias cercanas a esa zona a tener un lugar para hacer todos sus reclamos y resolver algunos problemas relacionados con el servicio de agua potable y alcantarillado.

Esta oficina cubre alrededor de 20 colonias con mucha población de la zona oriental de la ciudad. El horario de trabajo es de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

La agencia de atención al cliente se abrió el 17 de Enero del 2011 con el fin de prestar un servicio puntual como ser pagos, reposición de recibos, contratos de pagos, nuevas instalaciones, lectura de medición, entre otras.

Ahora con las nuevas autoridades encabezadas por el Ing. Roberto Zablah, y con personal debidamente calificado continúa atendiendo y sirviendo al pueblo, dando respuesta inmediata a los abonados que se acercan a presentar sus reclamos de un recurso tan importante como es el agua.